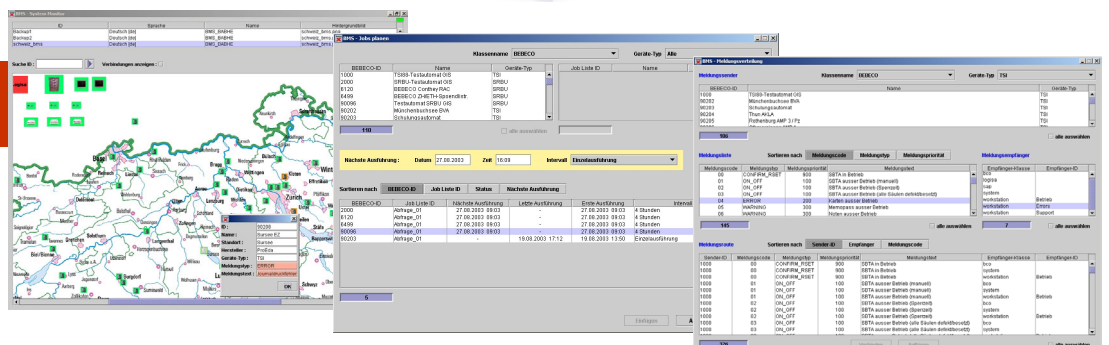
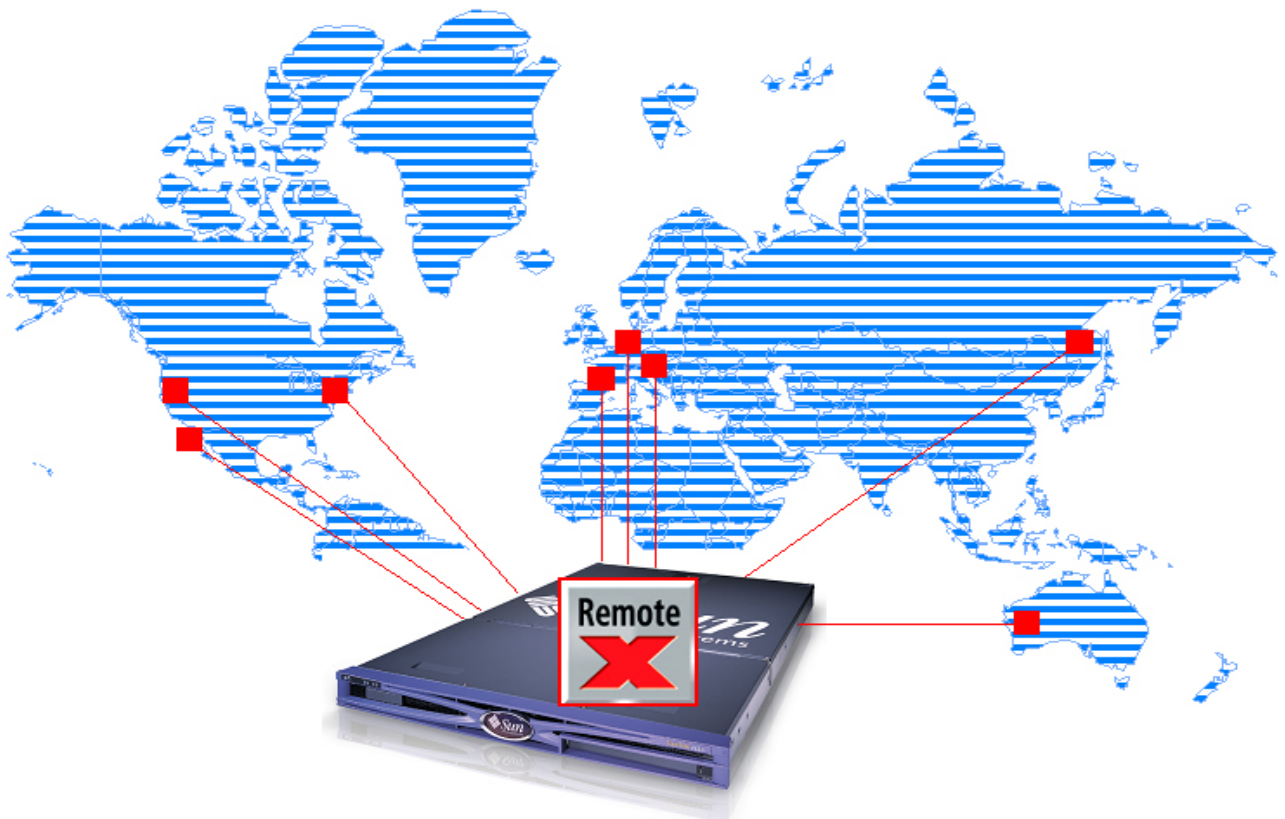


Remote-X[®] Operations



Remote-X[®] Operations ist eine universelle Plattform für Remote Device Management Systeme verschiedenster Art. Zum Beispiel zur Vernetzung von vielen Tankautomaten, Ticketautomaten, Frankiermaschinen, Payphones. Remote-X[®] Operations unterstützt Ihren Service Management Prozess durch Datensammlung, Fernüberwachung und Fernparametrisierung flexibel und zuverlässig.



Wettbewerbsfaktor ‚Service‘

Remote-X® Operations lässt sich für die vielfältigsten Bereiche (Bahn, Strasse, Telecom, Post, Energie, Produktion) nutzbringend einsetzen.

Remote-X® Operations hilft Distanzen zu überwinden und Daten an Ihre Zentrale zu bringen. Damit können Sie Ihren (weltweit) verteilten Kunden neue Services anbieten.

Remote-X® Operations hilft wertvolles Expertenwissen den Servicetechnikern vor Ort sofort und ohne Reisen zur Verfügung zu stellen. Damit können Sie die Kundenzufriedenheit steigern und dabei Ihre Service Kompetenz weltweit stärken.

Remote-X® Operations hilft konsequent zu vereinfachen zu optimieren und vor Vandalismus zu schützen. Damit können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Remote-X® Operations hilft neue Geschäftsfelder zu erkennen und kreativ zu erschliessen. Damit können Sie neue Wettbewerbsvorteile erzielen.

Remote-X® Operations hilft neue Perspektiven zur Differenzierung am Markt zu gewinnen und hilft dabei noch Kosten zu sparen!

Rufen Sie uns an!

www.admec.ch

Integration in Ihre IT

Remote-X® Operations lässt sich nahtlos in Ihre IT-Umgebung integrieren, weil Remote-X® Operations auf einer offenen Architektur und der offenen Java Technologie basiert. Der Kunde kann die Plattformen (Hardware, Betriebssystem, Datenbank) bestimmen. Ihr System Management bleibt einheitlich. Die Clients sind Ihre Standard-PC's.

...zum Beispiel für Tankstellen



FUNKTIONSAUSWAHL

- Universelles Remote Device Management System für Ihren Service Management Prozess
- Automatisierte Datensammlung (Data Collection) im 7 x 24 Stunden x 365 Tage Betrieb
- Fernablesung von Zählerständen, Verkäufen, Qualitätsdaten, Transaktionsdaten
- Lückenlose Protokollierung aller ausgeführten Abrufe und Meldungsaufträge
- Setzen von Geräte-Parametern wie z.B. Tarife, Sommer/Winterzeit-Umschaltung usw.
- Überwachung der Gesamtanlage in Echtzeit auf örtlich verteilten PC-Clients (Monitoring)
- Auslösen von vordefinierten Schritten bei Störungsfällen (z.B. Alarm an Operation Center)
- Aufbereitung, Plausibilisierung und Weitergabe von Daten an ERP-Systeme (z.B. SAP)
- Sperrlistenmanagement (Download, Upload, Aufbereitung)
- Erleichterungen für den Problem- und Change-Management Prozess
- Frei konfigurierbare und zeitgesteuerte Funktionsaufrufe wie Datenabfrage, Date Sync usw.
- Individuelle und Tageszeit abhängige Störungweiterleitung (Mail, SMS) an Pikettdienst
- Vielfältige Reportingmöglichkeiten durch professionelle Datenbanksysteme und Stabilität
- Dank hohem Modularisierungsgrad sind neue Kundenwünsche rasch realisiert

LEISTUNGSMERKMALE

Betriebssystem-Plattformen	Java-Technologie auf Windows, Solaris, Linux, Unix
Anzahl PC-Arbeitsplätze	1 - >20 Clients in Ihrem Unternehmens-Netzwerk
Anzahl anschliessbare Geräte	1 - >1000, oder mehr
Unterstützte Schnittstellen und Netze	RS232, USB, PSTN, ISDN, GSM, offen
Sprachen	Mehrsprachig. Deutsch und Englisch ist Standard.
Unterstützte Protokolle	Remote-X® adaptiert Ihr Protokoll. Kein SW-Agent.
HW-Plattformen	SUN SPARC, Intel, weitere

admec
Automation · Mechanik · Systembau

Freiburgstrasse 251
CH-3018 Bern 18
Tel. +41 31 999 19 94
Fax +41 31 999 36 01
office@admec.ch